

Michel Ratsimihah

BUSINESS DEVELOPER

Consultant en Développement Commercial & Transformation Digitale



A Antananarivo, Madagascar T +261 32 19 470 74 E admin@tanaworker.fr W tanaworker.fr

■ PROFIL

Business Developer et Consultant en Transformation Digitale avec plus de 15 années d'expérience dans le développement commercial, la relation client, le management, le marketing digital et les solutions technologiques.

Un parcours qui m'a permis d'évoluer progressivement des métiers de la relation client et de la vente vers le management commercial, le coaching B2B, le développement d'activité, puis l'accompagnement des entreprises dans leur digitalisation, leur acquisition client et l'optimisation de leurs processus métiers.

J'accompagne aujourd'hui les entreprises françaises dans leur croissance à travers la mise en place de stratégies commerciales, marketing et technologiques intégrant CRM, automatisation, développement web, référencement, intelligence artificielle et externalisation de services.

■ EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

2010
2013

● Conseiller Client & Gestionnaire de Données

Vivetic Madagascar

Premières expériences professionnelles dans les métiers de la relation client, du traitement de données et de l'externalisation de services.

Gestion de données · Support client · Analyse · Reporting · Outils informatiques · Procédures qualité

2013
2015

● Télévendeur B2B / B2C / B2G

Setex Madagascar

Développement d'une expertise commerciale auprès des particuliers, professionnels et organismes publics.

Prospection commerciale · Vente à distance · Qualification de prospects · Négociation · Fidélisation · Développement de portefeuille client

2015
2018

● Team Leader Commercial

Odity Madagascar

Encadrement d'équipes commerciales et pilotage de la performance opérationnelle : gestion d'équipes, recrutement, formation, suivi des performances, animation opérationnelle et gestion de la qualité.

Leadership · Management · Recrutement · Pilotage opérationnel · Relation client

2018
2020

● Coach Commercial B2B

B2S Madagascar

Accompagnement et montée en compétences des équipes commerciales intervenant sur le marché français : coaching, formation des collaborateurs, construction de scripts, pilotage des indicateurs et accompagnement des managers.

Coaching · Management · Formation · Marketing digital · SEO / SEA · Acquisition client

■ EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES – SUITE

2020
2022

Business Developer & Consultant Digital

Ocean Call Madagascar

Participation à des projets d'accompagnement commercial et digital destinés à des entreprises françaises.

Développement commercial B2B · Création de sites internet · Déploiement de CRM · Automatisation des processus · Gestion de projets digitaux · Acquisition digitale · Analyse de performance

2022
Auj.

Fondateur & Business Developer

TanaWorker

Création et développement d'une structure spécialisée dans l'accompagnement des entreprises françaises en développement commercial, acquisition client et transformation digitale.

PRINCIPALES MISSIONS

Stratégies de développement commercial

Prospection multicanaux (Tel, Email, SMS, LinkedIn, WhatsApp)

Automatisation des processus commerciaux

Développement web (PHP, JS, Node.js)

Stratégies SEO & référencement local

Intégration de solutions d'intelligence artificielle

Acquisition de prospects omnicanale

Conception et déploiement de CRM personnalisés

Développement de solutions digitales sur mesure

Sites internet & applications métiers

Campagnes Google Ads & Meta Ads

Recrutement & encadrement de ressources offshore

EXPERTISES CONSOLIDÉES

Développement commercial

Acquisition client

Marketing digital

CRM

Automatisation

Intelligence artificielle

SEO

SEA

Développement web

Gestion de projet

■ FORMATION ACADÉMIQUE

2009

Baccalauréat Scientifique – Série S

Lycée Privé de la Grande Île

2009
2011

BTS Management des Unités Commerciales

CFAC Andravoahangy

Développement commercial · Marketing · Management · Relation client · Négociation

2011
2016

Master 1 – Génie Logiciel

INSI Madagascar

Développement logiciel · Bases de données · Analyse & conception de systèmes · Architecture applicative · Gestion de projets informatiques

■ FORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

- 2010 ● **DALF C1 – Langue Française**
- 2012 ● **Informatique Hardware & Software**
Top Flight Andravoahangy
Maintenance informatique · Réseaux · Installation systèmes · Support technique
- 2018
2020 ● **Marketing Digital, Référencement SEO & SEA**
SEO technique · SEO sémantique · Référencement local · Google Ads · Google Analytics · Acquisition digitale · Optimisation de conversion
- 2020
2022 ● **Intelligence Artificielle, Automatisation & Design Graphique**
AKANGA 2.0
IA appliquée aux entreprises · Automatisation des processus · Création de contenus digitaux · Communication visuelle
Adobe Creative Cloud · Photoshop · Illustrator · InDesign · Premiere Pro · After Effects · Lightroom · Acrobat Pro

■ COMPÉTENCES PRINCIPALES

Développement Commercial

Prospection B2B · Acquisition omnicanale · Négociation · Développement d'activité · Relation client · Management commercial

Technologies & Solutions Digitales

PHP · HTML5 · CSS3 · JavaScript · Node.js · React · APIs REST · Développement web · Applications métiers · CRM personnalisés

Outils

Google Ads

Meta Business Suite

Google Analytics

PocketBase

Airtable

Claude

ChatGPT

Microsoft Office

Adobe Creative Cloud

Linux & VPS

Marketing Digital

SEO · SEA · Google Ads · Meta Ads · Référencement local · Stratégie d'acquisition

Automatisation & Intelligence Artificielle

CRM · Automatisation des processus · Agents IA · Prompt Engineering · Intégration d'API · Digitalisation des entreprises

MICHEL
RATSIMIHAN

BUSINESS DEVELOPER ·
ANTANANARIVO